

KUESIONER

Nama Responden :

Bagian :

Petunjuk Penelitian :

Dalam rangka menyelesaikan skripsi tentang “Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Organisasi pada Karyawan di Gramedia Mal Taman Anggrek Jakarta Barat”, dengan ini peneliti memohon kesediaan karyawan untuk dapat mengisi atau menjawab pernyataan-pernyataan yang diajukan dengan jujur dan tepat. Adapun pernyataan yang diajukan adalah seputar identitas karyawan, faktor-faktor iklim komunikasi organisasi dan faktor-faktor perilaku kewargaan organisasi.

Jawaban dapat langsung ditulis di lembar kuesioner. Atas kesediaan dan partisipasinya, penulis ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

1. Jenis kelamin

- Laki-laki
 Perempuan

2. Usia

- 17-19 tahun
 20-29 tahun
 30-39 tahun
 \geq 40 tahun

3. Pendidikan

- SMP SMA/SMK
 D3 S1 lainnya (.....)

4. Lama Kerja

- Kurang dari 1 tahun 1-2 tahun
 3-4 tahun 5-6 tahun lebih dari 6 tahun

A. Iklim Komunikasi

Berilah tanda \checkmark pada pilihan jawaban yang sesuai dengan kondisi GRAMEDIA Mal

Taman Angrek. Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju S : Setuju

TS : Tidak Setuju SS : Sangat Setuju

KS : Kurang Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Atasan memiliki kepercayaan terhadap kemampuan dan laporan karyawannya					
2	Karyawan memiliki kepercayaan pada atasan dalam memimpin					
3	Karyawan memiliki kesempatan untuk memberikan ide dalam upaya pemecahan masalah					
4	Karyawan percaya satu sama lain sehingga tidak menimbulkan konflik					
5	Ada forum diskusi antara karyawan maupun antara karyawan dengan atasan					
6	Karyawan tidak menutupi kesalahan yang diperbuat atau mengakui kesalahan yang diperbuat terhadap pelanggan, atasan, atau sesama rekan kerja					
7	Karyawan dengan senang hati dan jujur memberikan solusi pada karyawan lain yang berkaitan dengan pekerjaan					
8	Atasan memberikan instruksi yang jelas mengenai pekerjaan					

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
9	Karyawan mudah mendapat informasi yang berkaitan dengan pekerjaan					
10	Karyawan bisa menceritakan pada atasan tentang kendala yang dihadapi dalam pekerjaannya					
11	Saran dari bawahan dianggap penting oleh atasan					
12	Perusahaan memberi perhatian yang serius kepada kesejahteraan seluruh karyawan					
13	Ada penghargaan atas kinerja yang baik					

B. Perilaku Kewargaan Organisasi

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan diri Anda selama bekerja di GRAMEDIA Mal Taman Anggrek.

1.	Apakah Anda bersedia menggantikan posisi rekan kerja yang tidak masuk atau sedang istirahat?	a. Ya	b. Tidak
2.	Apakah Anda bersedia membantu rekan kerja yang pekerjaannya <i>overload</i> (banyak atau di luar batas kemampuan)?	a. Ya	b. Tidak
3.	Apakah Anda suka membantu proses orientasi karyawan meskipun atasan tidak minta?	a. Ya	b. Tidak
4.	Apakah Anda bersedia membantu mengerjakan tugas rekan kerja pada saat mereka sakit?	a. Ya	b. Tidak
5.	Apakah Anda bersedia menjadi <i>volunteer</i> untuk merapikan susunan buku/peralatan atau menyapu lantai/ memungut sampah tanpa diminta oleh atasan?	a. Ya	b. Tidak
6.	Apakah Anda bersedia membantu karyawan lain di luar bidang Anda/posisi Anda ketika pekerjaan mereka rumit atau sedang ada masalah pekerjaan?	a. Ya	b. Tidak

7.	Apakah Anda bersedia membantu para tamu (<i>customer</i>) jika mereka membutuhkan bantuan seperti menemukan buku, peralatan harga, dan sebagainya?	a. Ya	b. Tidak
8.	Apakah Anda bersedia meluangkan waktu untuk bertanya pada atamu (<i>customer</i>) yang sedang kebingungan?	a. Ya	b. Tidak
9	Apakah Anda bersedia menyimpan informasi tentang kejadian-kejadian maupun perubahan-perubahan yang terjadi di tempat kerja?	a. Ya	b. Tidak
10	Apakah Anda mengikuti perubahan-perubahan peraturan dan perkembangan di tempat kerja?	a. Ya	b. Tidak
11	Apakah Anda suka mengingatkan rekan kerja Anda untuk mematuhi peraturan?	a. Ya	b. Tidak
12	Apakah Anda bersedia membaca dan mengikuti pengumuman-pengumuman di tempat kerja tanpa seorang pun menyuruh?	a. Ya	b. Tidak
13	Apakah Anda suka membuat pertimbangan dalam menilai (berpikir) tentang apa yang terbaik bagi tempat kerja?	a. Ya	b. Tidak
14	Apakah Anda rela mewakili tempat kerja untuk program bersama walaupun tidak mendapatkan uang?	a. Ya	b. Tidak
15	Apakah Anda suka tiba lebih awal/lebih pagi, sehingga siap bekerja pada saat jadwal kerja dimulai?	a. Ya	b. Tidak
16	Apakah Anda tepat waktu datang bekerja karena alasan musim ataupun lalu lintas, dan sebagainya?	a. Ya	b. Tidak
17	Apakah Anda berbicara seperlunya dalam percakapan telepon?	a. Ya	b. Tidak
18	Apakah Anda tidak menghabiskan waktu dengan rekan kerja untuk pembicaraan di luar pekerjaan?	a. Ya	b. Tidak
19	Apakah Anda datang segera jika dibutuhkan oleh atasan atau rekan kerja terkait dengan pekerjaan?	a. Ya	b. Tidak
20	Apakah Anda tidak mengambil ijin atau cuti jika memiliki ekstra/kelebihan beberapa hari?	a. Ya	b. Tidak
21	Apakah Anda bersedia lembur untuk menyelesaikan pekerjaan jika tidak mendapatkan uang lembur?	a. Ya	b. Tidak

22	Apakah Anda mengikuti seminar/pelatihan, <i>outing</i> , perlombaan dan kegiatan lainnya yang diadakan untuk karyawan?	a. Ya	b. Tidak
23	Apakah Anda bersedia mengatur cara/memberikan ide pada perlombaan, buka puasa bersama, <i>outing</i> dan lainnya yang dibuat khusus untuk menciptakan kebersamaan di antara karyawan?	a. Ya	b. Tidak
24	Apakah Anda tidak menggunakan fasilitas seperti komputer, buku, alat tulis untuk kepentingan pribadi jika ada kesempatan untuk menggunakan?	a. Ya	b. Tidak
25	Apakah Anda melakukan tugas-tugas yang diberikan dengan penuh perhatian?	a. Ya	b. Tidak
26	Apakah Anda tidak mengeluh tentang apapun berkaitan dengan sistem kerja, tugas yang diberikan, gaji, atasan, atau rekan kerja?	a. Ya	b. Tidak
27	Apakah Anda belajar tentang keterampilan lain yang dibutuhkan di tempat kerja?	a. Ya	b. Tidak
28	Apakah Anda tidak membesar-besarkan permasalahan atau tidak bergosip di luar proporsinya?	a. Ya	b. Tidak
29	Apakah Anda melaporkan orang lain yang melakukan pencurian, pengutulan, penggelapan kas, perusakan buku di lingkungan tempat kerja?	a. Ya	b. Tidak
30	Apakah Anda tidak menemukan kesalahan pada sistem/prosedur/peraturan ditempat kerja?	a. Ya	b. Tidak

TerimaKasih☺